



Scaling new heights in VET

Adapting the Rickter® Scale Process to improve and monitor the journey of marginalized groups towards employability

Newsletter 2

Focus: 

Δημιουργώντας νέες ευκαιρίες στην Επαγγελματική Κατάρτιση μέσω της προσαρμογής/ υιοθέτησης του εργαλείου Rickter Scale για τη βελτίωση και παρακολούθηση της προόδου ευπαθών κοινωνικά ομάδων προς την απασχολησιμότητα

Το πρόγραμμα «Δημιουργώντας νέες ευκαιρίες στην Επαγγελματική Κατάρτιση μέσω της προσαρμογής/ υιοθέτησης του εργαλείου Rickter Scale για τη βελτίωση και παρακολούθηση της προόδου ευπαθών κοινωνικά ομάδων προς την απασχολησιμότητα» είναι ένα LdV – Μεταφορά Καινοτομίας έργο το οποίο υλοποιείται από το ΚΜΟΠ σε συνεργασία με τρεις ακόμα (3) εταιρούς από κράτη-μέλη της Ε.Ε.

(ZIB- Γερμανία, Anziani e non solo Ιταλία, and The Rickter Company, Ηνωμένο Βασίλειο).

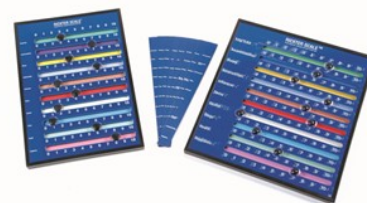
Συγκεκριμένα, το παρόν έργο ξεκίνησε επίσημα τις διεργασίες του το Σεπτέμβριο του 2011 υπό το συντονισμό του γερμανικού οργανισμού ZIB και έχει διετή διάρκεια.

Βασική ιδέα του έργου είναι η προσαρμογή του εργαλείου Rickter Scale στις ανάγκες ποικίλων ευπαθών κοινωνικά ομάδων στην Γερμανία, την Ελλάδα, την Ιταλία και το Ηνωμένο Βασίλειο με σκοπό την παροχή ευκαιριών εκπαίδευσης, κατάρτισης και απασχόλησης σε άτομα που ανήκουν σε κοινωνικά ευπαθείς ομάδες έτσι να μπορέσουν να αναγνωριστούν οι ήδη υφιστάμενες καθώς και οι νεοαποκτηθείσες δεξιότητές τους και κατ' επέκταση να αποκτήσουν πρόσβαση στην αγορά εργασίας.

Η κεντρική ιδέα του προγράμματος

είναι η προσαρμογή του υφιστάμενου εργαλείου Rickter Scale – εργαλείο που έχει αναπτυχθεί στην Αγγλία - στις ανάγκες της ομάδας στόχου ανά εταιρό - χώρα με στόχο την υποστήριξη των ομάδων αυτών και την πρόσβασή τους στην αγορά εργασίας. Πιο συγκεκριμένα, οι ομάδες στόχου ανά εταιρό είναι οι εξής:

Ομάδα στόχου του Γερμανού συντονιστή, ZIB, περιλαμβάνει **γυναίκες που είχαν εγκαταλείψει την εργασία τους** λόγω ανατροφής των παιδιών τους και τώρα επιθυμούν την επιστρο-



Πίνακας

φή τους στην αγορά εργασίας,

Η ομάδα στόχου του Ελληνικού εταιρού, ΚΜΟΠ, περιλαμβάνει **άτομα με ελαφριά, μέτρια ή βαριά νοητική υστέρηση,**

Η ομάδα στόχου του Ιταλού εταιρού, ANS, περιλαμβάνει **φροντιστές ηλικιωμένων,**

Η ομάδα στόχου του Άγγλου εταιρού, The Rickter Scale Company, περιλαμβάνει **ανέργους** με έμφαση σε εκείνους όπου δύο ή περισσότερες γενιές της ίδιας οικογένειας είναι/ παραμένουν άνεργοι.

Evaluation



Funded by



Ο κάθε εταιρός προσαρμόσε το εργαλείο Rickter Scale στις ανάγκες και στις πολιτιστικές ιδιαιτερότητες της ομάδας στόχου του.



Ομαδική Εκπαίδευση

Ταυτόχρονα τόσο το εργαλείο, όσο και η εκπαιδευτική διαδικασία μεταφράστηκαν στη γλώσσα των τριών εταιρών στους οποίους μεταφέρεται η τεχνογνωσία (Γερμανικά, Ελληνικά, Ιταλικά).

Οι εκπαιδευτές από την κάθε χώρα έλαβαν μέρος σε δύο (2) εντατικά εκπαιδευτικά σεμινάρια στο Ηνωμένο Βασίλειο, όπου ε-

νημερώθηκαν για τη χρησιμότητα και τον τρόπο χρήσης του εργαλείου Richter Scale καθώς και για τη διαχείριση και καταγραφή των ερωτηματολογίων στο σύστημα Impact Management System (IMS). Πιο συγκεκριμένα, δώδεκα (12) εκπαιδευόμενοι από 3 διαφορετικές Ευρωπαϊκές χώρες, τη Γερμανία, την Ελλάδα και την Ιταλία παρακολούθησαν τα προαναφερόμενα σεμινάρια και εκπαιδεύτηκαν από εκπαιδευτές της αγγλικής εταιρείας the Richter Scale company, ενώ παράλληλα προσαρμόσαν το εργαλείο στις ανάγκες της ομάδας στόχου της κάθε χώρας.

Μετά την ολοκλήρωση του 2ου σεμιναρίου οι εκπαιδευόμενοι έλαβαν τη πιστοποίηση από την εταιρεία The Rickter Scale Com-

pany. Μέσω της συγκεκριμένης πιστοποίησης ο φορέας έχει τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσει το εργαλείο σε ποικίλες κοινωνικές ομάδες, αλλά και να πιστοποιήσει άλλους



Ατομική Συνέντευξη

φορείς/ οργανισμούς που ενδιαφέρονται για την απόκτησή του εργαλείου.

Μέχρι σήμερα, ο κάθε εταιρός διεξάγει ερωτηματολόγια με την ομάδα στόχου του (στο σύνολο 400 ερωτηματολογία) ενώ τα αποτελέσματα των ερωτηματολογίων θα συγκεντρωθούν και θα αξιολογηθούν από εξωτερικό αξιολογητή, το Πανεπιστήμιο Northumbria (UK).

Συνέντευξη εκπαιδευτή του ΚΜΟΠ

Το εργαλείο «Rickter scale» είναι ένα **καινοτόμο** εργαλείο που διευκολύνει τους επαγγελματίες που εργάζονται με άτομα με ψυχική ασθένεια να συγκεντρώσουν μέσα σε ένα **σύντομο χρονικό** διάστημα τα στοιχεία για την πρόοδο του κάθε ατόμου σε διάφορες πτυχές της ζωής του, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τον **κίνδυνο** υποτροπής του. Δίνει την ευκαιρία να **συζητήσουν** για θέματα που κα-

λύπτουν όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων αλλά και τις προσωπικές εκτιμήσεις του ατόμου έτσι ώστε μέσω της συζήτησης να τεθούν στόχοι για τη βελτίωση του ερωτώμενου. Επίσης, το συγκεκριμένο εργαλείο **ενθαρρύνει** το άτομο να αναλάβει πρωτοβουλίες για δράση ή να ζητήσει βοήθεια, προκειμένου να επιτευχθεί ένας στόχος που έχει θέσει. Είναι γεγονός ότι το εργαλείο «Rickter

scale» είναι ένα **διαδραστικό** εργαλείο που καθιστά σε εγρήγορση το άτομο και το κινητοποιεί να ενεργήσει. Τέλος, πρέπει να σημειωθεί ότι ο πίνακας είναι **εύκολος** στη χρήση του, κυρίως γιατί είναι διαθέτει **έντονα χρώματα** και ελκύει την προσοχή του ατόμου με αποτέλεσμα να εμπλέκεται πιο εύκολα το άτομο στην όλη διαδικασία », λέει η Έφη Μάμα, ψυχολόγος του ΚΜΟΠ.

Ποια είναι όμως η μοναδικότητα του εργαλείου;

Το συγκεκριμένο καινοτόμο εργαλείο αξιολόγησης επιτρέπει τόσο στους εκπαιδευτές όσο και στους εκπαιδευόμενους, αλλά κυρίως στους ίδιους τους εκπαιδευόμενους, να κατανοήσουν καλύτερα τις παρούσες συνθήκες, να εντοπίσουν οι ίδιοι τους τομείς προτεραιό-

τητας στους οποίους χρειάζονται υποστήριξη ή παρέμβαση και να διερευνήσουν τις μελλοντικές τους δυνατότητες. Η Κλίμακα Rickter® είναι ένα εργαλείο που μετρά την απόσταση που διανύθηκε ενώ παράλληλα παρακολουθεί την προσωπική πρόοδο του



1. Άμεση ανάμειξη

Ποιος είναι ο άμεσα εμπλεκόμενος;

Το εργαλείο Rickter Scale συνδυάζει την **άμεση ανάμειξη του ερωτώμενου** στην όλη διαδικασία σε συνδυασμό με τη βοήθεια του εκπαιδευτή.

Ο ενδιαφερόμενος **δεν** εμπλέκεται δηλαδή ούτε σε γραπτές ασκήσεις ούτε απαντώντας ερωτήσεις σε μπροστά σε ένα Η/Υ. Επίσης ο ενδιαφερόμενος δεν κάνει ασκήσεις μόνος-η του/της ή μαζί με κάποια ομάδα άλλων ατόμων.

Ο ενδιαφερόμενος αξιολογεί μόνος-η του/της την παρούσα κατάσταση στην οποία βρίσκεται και θέτει από μόνος-η του/της στόχους που επιθυμεί να πραγματοποιήσει. Την αξιολόγηση την κάνει θέτοντας στον εαυτό του/της απλές ερωτήσεις ενώ παράλληλα «βαθμολογεί» την απάντησή του/της από το 1 έως το 10:

Παραδείγματα ερωτήσεων:

Σε ποιο στάδιο βρίσκομαι αυτή τη περίοδο;

Σε ποιο στάδιο θέλω να φτάσω/ να επιτύχω στο μέλλον;

2. Εστίαση

Ο πίνακας μέσω των ζωηρών χρωμάτων που έχει **προσελκύει**



την προσοχή του ατόμου με αποτέλεσμα να συγκεντρώνεται πιο εύκολα στη διαδικασία χωρίς να αποσπάται η

προσοχή του/της.

3. Βαθμολογία / Συναισθήματα του ερωτώμενου

Δεν υπάρχει **τελική βαθμολογία**, θετική ή αρνητική, με αποτέ-

λεσμα να μην υπάρχει **σωστή ή λάθος απάντηση**. Η συγκεκριμένη αυτή διαφορά βοηθάει το άτομο να χαλαρώσει, να νιώσει πιο άνετα και πιο οικεία και να μην διστάζει να δίνει απαντήσεις στις ερωτήσεις.

4. Αποτελέσματα

Τα αποτελέσματα συγκεντρώνονται μέσω **απλής συζήτησης και συνέντευξης** ανάμεσα στο εκπαιδευτή και στον εκπαιδευόμενο και όχι μέσω της παρατήρησης του επόπτη.

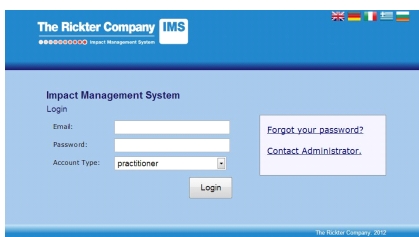
5. Τομείς

Η διαδικασία του εργαλείου Rickter Scale **παραμένει ίδια** ανεξαρτήτως αν απευθύνεται σε μακροχρόνια άνεργους, άτομα με ειδικές ανάγκες, ή άτομα ή οικογένειες που αντιμετωπίζουν ποικίλα προβλήματα. Είναι ένα εργαλείο που μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε ένα μεγάλο αριθμό κοινωνικών ομάδων με διαφορετικό κοινωνικό και εκπαιδευτικό υπόβαθρο.

6. Αρχαιοθέτηση/ Ταξινόμηση

Πόσο εύκολο είναι να αρχειοθετήσεις και να παρακολουθήσεις τη πρόοδο του ατόμου;

Το εργαλείο Rickter Scale προσφέρει σημαντική βοήθεια για τον



επαγγελματία, καθώς τον/ τη βοηθάει να αρχειοθετήσει αναλυτικά και με ευκολία όλη την εξέλιξη του εκπαιδευόμενου. Το on-line σύστημα IMS παρέχει σημαντική βοήθεια για τη λεπτομερή καταγραφή των αποτελεσμάτων. Επί-

σης, αρχειοθετείται εύκολα το σύνολο των αρχείων του ερωτώμενου αναφορικά με τη πρόοδο που σημειώνει, έτσι ώστε να είναι εύκολο για τον εκπαιδευτή να ανακτήσει το αρχείο του κάθε ατόμου μαζί με τα αντίστοιχα γραφικά. Συγκεκριμένα, τα γραφικά βοηθάνε τόσο τον ίδιο τον ερωτώμενο όσο και τον εκπαιδευτή να συνειδητοποιήσουν, να συγκρίνουν και να κατανοήσουν την πρόοδο ή / και τυχόν διακυμάνσεις του ερωτώμενου. Επιπλέον, το σύστημα IMS είναι προσβάσιμο ανά πάσα στιγμή και απαιτεί λίγο χρόνο για τη καταγραφή των αρχείων.


Το εργαλείο Rickter Scale εφαρμόστηκε σε 25 άτομα με ψυχικές διαταραχές ή νοητική υστέρηση και δευτερογενείς ψυχικές



διαταραχές. Κάθε ερωτώμενος απάντησε σε 10 ερωτήσεις βαθμολογώντας τόσο την παρούσα κατάστασή του/ της όσο και τη μελλοντική που θα επιθυμούσε να φτάσει.

Για παράδειγμα, μία ερωτώμενη είπε ότι θα ήθελε να βελτιώσει τις σχέσεις με τους άλλους. Βαθμολογούσε την παρούσα κατάστασή της με έξι (6) και δήλωσε ότι θα ήθελε να φτάσει στο εννέα (9).

Το ερωτηματολόγιο του ΚΜΟΠ «Frame New Baseline» αποτελείται από τις ακόλουθες ερωτήσεις: Διαμονή, Εμφάνιση/ Προσωπική υγιεινή, Δραστηριότητες, Σχέσεις Κοινωνία, Υποστήριξη, Άγχος/ στρες, Drugs, Υγεία, Πρόοδος

 ZIB - Zentrum für Integration und Bildung GmbH
Goerdelerstr. 47
42651 Solingen
Phone: +49-212-22294-35
E-mail: zib@zib-online.net
web: www.zib-online.net



 Kendro Merimnas Oikoyennias kai Pediou
75 Skoufa
106 80 Athens
Phone: +30-210-6234550
E-mail: european_projects@kmpop.gr
web: www.kmpop.gr



 Anziani e Non Solo società cooperativa
55 Lenin
41012 Carpi
Phone: +39-059-645421
E-mail: progetti@anzianisolo.it
web: www.anzianienonsolo.it



 The Rickter Company Ltd
10 View Place
IV24SA Inverness
Phone: +44-1463-717177
E-mail: info@rickterscale.com
web: www.rickterscale.com

The Rickter Company

Awakening Individuals to Choice

Σύντομη Περιγραφή του ΚΜΟΠ

Το Κέντρο Μέριμνας Οικογένειας και Παιδιού (ΚΜΟΠ) είναι μη κυβερνητική οργάνωση που ιδρύθηκε το 1977 με σκοπό τη στήριξη ατόμων που απειλούνται ή διαβιούν κάτω από συνθήκες κοινωνικού αποκλεισμού όπως οι γυναίκες, οι μετανάστες, οι μονογονεϊκές οικογένειες, οι ηλικιωμένοι και άτομα με ψυχικές διαταραχές, την παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών για την κοινωνική και επαγγελματική επανένταξη ανέργων και ατόμων που ανήκουν σε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες, την ανάπτυξη υποβαθμισμένων περιοχών, την επιστημονική έρευνα και την παροχή τεχνογνωσίας σε θέματα κοινωνικής πολιτικής. Από την ίδρυσή του μέχρι σήμερα, το ΚΜΟΠ έχει αναπτύξει και υλοποιήσει μεγάλα εθνικά και ευρωπαϊκά προγράμματα με επιτυχία. Το ΚΜΟΠ παρέχει ολοκληρωμένη υποστήριξη και προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης σε άτομα που ανήκουν σε κοινωνικά ευπαθείς ομάδες προωθώντας με αυτό

τον τρόπο την κοινωνική και εργασιακή ένταξη τους. Πιο συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια της δεκαετίας 2001 - 2010, το ΚΜΟΠ υλοποίησε μεγάλης κλίμακας εθνικά έργα παρέχοντας συμβουλευτικές δραστηριότητες αναφορικά με την απασχολησιμότητα σε περισσότερους από 8.000 ωφελούμενους ανά την Ελλάδα. Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων κατάφεραν να ενταχθούν ή και να παραμείνουν στην αγορά εργασίας.

Ένας άλλος τομέας εξειδίκευσης του φορέα ΚΜΟΠ είναι η ψυχική υγεία. Από το 2004 το ΚΜΟΠ λειτουργεί το Κέντρο Ημέρας «Αριάδνη» για άτομα με ψυχικές διαταραχές ή νοητική υστέρηση και δευτερογενείς ψυχικές διαταραχές προσφέροντας μία σειρά από δραστηριότητες με στόχο τη κατάκτηση περισσότερων δεξιοτήτων, μεγαλύτερης αυτονομίας και αναγνώρισης της ταυτότητάς τους, ώστε να εξασκούν τα δικαιώματά τους ως πολίτες σε ατομικό, εργασιακό και κοινωνικό επίπεδο.

Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλώ επισκεφτείτε την επίσημη ιστοσελίδα του προγράμματος «Δημιουργώντας νέες ευκαιρίες στην Επαγγελματική Κατάρτιση μέσω της προσαρμογής/ υιοθέτησης του εργαλείου Rickter Scale για τη βελτίωση και παρακολούθηση της προόδου ευπαθών κοινωνικά ομάδων προς την απασχολησιμότητα»: <http://www.scalingnewheightsinvet.eu/>